

Information om data i henhold til dataloven ved forbundne køretøjer

13.06.2025

I henhold til den europæiske forordning EU 2023/2854 om harmoniserede regler for rimelig adgang til og anvendelse af data (i det følgende benævnt "datalov") skal brugeren af et forbundet produkt oplyses om de data, der genereres under brugen af et sådant forbundet produkt. Mercedes-Benz køretøjer betragtes som et forbundet produkt, når de er knyttet til et Mercedes me ID. Derfor indeholder denne informationsmeddelelse oplysninger om de data, der genereres af køretøjer, som er forbundet med et Mercedes me ID.

1	Nyttige definitioner.....	2
2	Hvilke typer produktdata kan mit køretøj generere?.....	2
3	Hvilket format af produktdata kan mit køretøj generere?.....	3
4	Hvilken anslået mængde af data kan mit køretøj generere?	3
5	Er mit køretøj i stand til at generere data kontinuerligt og/eller i realtid?	3
6	Er mit køretøj i stand til at gemme data på enheden eller på en ekstern server?	4
6.1	Lagring på enheden.....	4
6.2	Lagring på en ekstern server.....	4
7	Hvordan kan jeg få adgang til, hente eller slette data?	4
7.1	Adgang og hentning.....	4
7.2	Sletning	4

1 Nyttige definitioner

- **Data:** I forbindelse med denne informationsmeddelelse refererer data til både produktdata og relaterede servicedata.
- **Gennemsnitlig køreadfærd:** Udledes fra interne flådeanalyser og afspejler brugsmønstre, der er repræsentative for det tyske marked. Den tjener som grundlag for vurderingen af den mængde data, der genereres af et Mercedes-Benz køretøj, som er forbundet med en Mercedes-Benz konto, og som kan stilles til rådighed for brugeren.
- **Mercedes-Benz konto:** Refererer til den personlige og private brugerkonto, der bruges til at få adgang til Mercedes-Benz' digitale verden og administrere Digitale tjenester, der er tilgængelige for forbundne køretøjer.
- **Produktdata:** Refererer til art. 2 stk. 15 i dataloven og er defineret som data vedrørende køretøjets ydeevne, brug eller omgivende forhold, som genereres ved brug af et køretøj, der er forbundet med en Mercedes-Benz konto, og som er udformet til at kunne hentes.
- **Udbyder:** Refererer til Mercedes-Benz AG, en virksomhed stiftet under tysk lovgivning med hjemsted på Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart, Tyskland.

2 Hvilke typer produktdata kan mit køretøj generere?

Bemærk, at den type data, der genereres af dit køretøj, kan variere afhængigt af bilserien, køretøjets konfiguration og de aktiverede Digitale tjenester.

Datakategori	Beskrivelse	Eksempler
Karosserifunktioner	Data relateret til funktioner i køretøjets karosseri og deres fjernbetjeningsfunktioner	Status for døre, vinduer og soltag
Klima og komfort	Data relateret til køretøjets klima- og komfortindstillinger samt dets omgivende forhold	Temperatur, indstillinger for klimaanlæg, indstillinger for ambientebelysning, sædeposition
Energi og forbrug	Data relateret til drivlinje, brændstof- og energistatus, forbrug samt opladning	Brændstofniveau, batteriets opladningsstatus, energiforbrug
Vedligeholdelse og diagnose	Data relateret til køretøjets sundhed og generel diagnose	Væskeniveauer, dæktryk, diagnosekoder, slid på bremseklodser
Navigation og placering	Data relateret til køretøjets placering, ruteplanlægning og navigationssystemer	Geografisk position, indtastede destinationer
Drift af køretøjet	Data relateret til køretøjets overordnede drift og ydelse	Tændingsstatus, hastighed, gearposition, kilometerstand

Datakategori	Beskrivelse	Eksempler
Infotainment og brugerinteraktioner	Data, der repræsenterer brugerens interaktion med køretøjets infotainmentsystemer og andre betjeningselementer	Radioindstillinger, displayindstillinger, notifikationspræferencer, stemmekommandoer
Opbygningsmontering (specifikt for varebiler)	Data vedrørende monteringsdele, opbygninger, påmonteringer eller modifikationer, der anvendes af opbygningsproducenter	Køletemperaturer, fyldningsniveauer i vandtanken, vandpumpestatus

3 Hvilket format af produktdata kan mit køretøj generere?

Mercedes-Benz køretøjer genererer produktdata i forskellige formater, herunder f.eks. boolske, numeriske og tekststreng. Formatet af det respektive produktdatapunkt afhænger af den komponent, hvori det genereres, og/eller den Digitale tjeneste, hvori det behandles. En datakategori kan derfor være sammensat af forskellige formater.

For eksempel genereres produktdata i datakategorien "Karrosserifunktioner" primært i boolsk format, der afspejler komponentens status (f.eks. åben/lukket), mens navigations- og placeringsdata kan indeholde produktdata i både numerisk (f.eks. GPS-koordinater) og tekststrengformat (f.eks. indtastede destinationer).

4 Hvilken anslået mængde af data kan mit køretøj generere?

Baseret på den gennemsnitlige køreadfærd genererer Mercedes-Benz køretøjer i gennemsnit 50 MB data om måneden.

Bemærk, at mængden af data, der genereres, når du bruger dit køretøj, kan variere afhængigt af bilserien, konfigurationen af dit/din(e) bil(er), de aktiverede Digitale tjenester, hvor meget disse bruges og geografiske områder. Tallet herover udgør et skøn og skal ikke opfattes som en bindende standardmængde.

5 Er mit køretøj i stand til at generere data kontinuerligt og/eller i realtid?

Produktdata kan genereres kontinuerligt og/eller i realtid, når dette er nødvendigt for, at køretøjet fungerer korrekt, eller for at levere en Digital tjeneste. For eksempel genereres kørselsdata kontinuerligt og i realtid.

Omvendt, hvis dette ikke er nødvendigt for køretøjets korrekte funktion eller levering af en Digital tjeneste, genereres produktdata med diskrete intervaller eller kun, når en bestemt udløser kommer i spil. Dette gælder især for geopositionsdata og andre hændelsesbaserede data (f.eks. advarselsindikatorer).

6 Er mit køretøj i stand til at gemme data på enheden eller på en ekstern server?

6.1 Lagring på enheden

Mercedes-Benz køretøjer er i stand til at lagre produktdata på enheden. Varigheden af opbevaringen på enheden afhænger af de pågældende produktdata. Mulige opbevaringsmetoder omfatter:

- Cirkulær bufferlagring: Data gemmes, indtil de erstattes. F.eks. temperatur, dæktryk og gearposition.
- Midlertidig opbevaring: Data gemmes i en begrænset tidsramme eller indtil en bestemt begivenhed. F.eks. energiforbrug og indtastede destinationer.
- Vedvarende opbevaring: Data gemmes på ubestemt tid. F.eks. radioindstillinger og notifikationspræferencer.

6.2 Lagring på en ekstern server

Hvis det er nødvendigt for levering af en Digital tjeneste, vedligeholdelsesydelser, diagnose- eller reparationsydelser, der udføres på Mercedes-Benz' autoriserede værksted, eller for levering af tredjepartsydelser, kan produktdata gemmes på en ekstern server.

Desuden kan produktdata gemmes på en ekstern server, hvis brugerne har givet deres samtykke til forbedringer eller markedsføringsformål.

Varigheden af opbevaring på eksterne servere fremgår af den respektive datapolitik.

7 Hvordan kan jeg få adgang til, hente eller slette data?

7.1 Adgang og hentning

Hvis dit køretøj er forbundet med en privat Mercedes-Benz konto, kan du hente dataene sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge dem, via afsnittet "Dataadgang EU-datalov", der findes i databeskyttelsescenteret under din Mercedes-Benz konto.

Hvis dit køretøj er forbundet med en Mercedes-Benz virksomhedsprofil, kan du hente dataene sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge dem, via afsnittet "Dataadgang EU-datalov", der findes på køretøjsadminsiden under din Mercedes-Benz virksomhedsprofil.

Aftalevilkår, herunder oplysninger om tjenestekvalitet, er tilgængelige her: [Pladsholder]

7.2 Sletning

Produktdata slettes, når et køretøj slettes fra en Mercedes-Benz konto.

Bemærk, at Mercedes-Benz muligvis er nødt til fortsat at gemme visse produktdata for at overholde juridiske og kontraktlige forpligtelser (f.eks. levering af aktiverede Digital tjenester).